

广州市交通运输管理局 广州市客运交通管理处 文件

穗运管〔2016〕185号

广州市交通运输管理局 广州市客运交通管理处 关于学习贯彻刘晓华副厅长在全省道路运输 从业人员素质提升工作会议讲话精神的通知

各区交通管理总站，各道路运输行业协会，各道路运输企业：

2016年10月28日，广东省交通运输厅组织召开了全省道路运输从业人员素质提升工作会议，省交通运输厅刘晓华副厅长出席会议并讲话，提出了相关工作要求。现将刘晓华副厅长的讲话内容（详见附件）转发给你们，并提出以下工作意见，请一并贯彻执行。

一、认真组织学习，贯彻讲话精神

请各单位结合广州市道路运输从业人员管理工作实际，认真组织本单位职工学习传达刘晓华副厅长的讲话精神，落实本单位在道路运输从业人员素质提升工作上的职责。

（一）各区交通管理总站要结合本区域道路运输行业发展情况，进一步提高从业人员管理水平，强化从业人员事中事后服务和监管，完善从业人员继续教育，推进从业人员诚信体系建设，全面提升从业人员素质。

（二）各道路运输行业协会要充分发挥行业桥梁和纽带作用，指导道路运输企业加强从业人员职业培训，着力培育从业人员的“工匠精神”，开展从业人员服务品牌创建活动，传递行业正能量，培养从业人员的职业自豪感和荣誉感。

（三）各道路运输企业要与从业人员建立和谐稳定的劳动关系，加强对从业人员的劳动保护；要切实加强从业人员素质教育，提升重点岗位人员的职业素质。

二、开展先进教育，弘扬劳模精神

请各道路运输企业组织本单位从业人员认真观看广东省道路运输先进从业人员先进事迹视频（1. 广州市 2015 年劳模郭桂媚；2. 全国感动交通人物李清平；3. 广东感动交通人物邹良春。请登陆网易公共邮箱 <http://email.163.com/> 下载，帐号：gzsygj2016，密码：gzsjtysglj），传递行业正能量，营造见贤思齐的良好氛围，号召全体从业人员主动参与素质提升工作，培养精益求精的“工匠精神”，为社会提供安全、规范、文明的道路运输服务。

特此通知。

附件：刘晓华副厅长在全省道路运输从业人员素质提升工作会议上的讲话



广州市交通运输局



广州市客运交通管理处

2016年11月7日

(联系人：陈丽华，联系电话：86010762)

附件

以人为本 解放思想 以提升从业人员素质促我省道路运输业 转型升级

——在全省道路运输从业人员素质提升工作会议上的讲话

省交通运输厅党组成员、副厅长 刘晓华

(2016年10月28日)

同志们：

本次会议的主要任务是：深入贯彻党的十八大、十八届三中、四中和五中全会精神，按照国家五部门《道路运输从业人员素质提升工程工作方案》、交通运输部《关于提升交通运输从业人员素质的指导意见》以及全国道路运输行业从业人员素质提升工作会议的总体部署，总结近年来我省道路运输从业人员工作，分析当前形势，交流工作经验，进一步解放思想，找准工作着力点，部署今后一个时期从业人员素质提升的重点工作任务，加快推进我省道路运输服务转型升级、提质增效。

下面，我讲两方面意见。

一、我省从业人员工作取得的成绩值得肯定

近年来，按照省委省政府和交通运输部的统一部署，我省各

级交通运输主管部门和道路运输管理机构高度重视道路运输从业人员工作，从业人员队伍保持稳定，结构不断优化，服务能力不断增强，满足了社会群众对道路运输服务的需求，为我省经济社会发展做出了应有贡献。

一是从业人员劳动贡献巨大。道路运输业既有“门到门、广覆盖”的运输功能，又有“机动灵活、适应性强”的接驳作用，是经济社会发展的重要支撑，是保障和改善民生的重要领域。通过广大道路运输从业人员的共同努力，2015年，我省道路客运量9.8亿人次，占全省各种运输方式完成客运量的81.1%，占全国客运量的10.4%；城市公共交通完成客运量127亿人次，占全国城市公共交通客运量9.8%；道路货运量25亿吨，占全省各种运输方式完成货运量74.5%，占全国道路货运量8.9%；全省完成机动车维修量4811万辆次，驾驶员培训量237万人次，均占全国维修量和培训量10%。2015年全省道路运输行业直接创造产值1921亿元，直接和间接创造总产值4150.3亿元，约占全省GDP总量5.7%。这些行业成绩和劳动成果，来源于全省广大从业人员爱岗敬业、艰苦奋斗、顽强拼搏，来源于他们的辛劳与汗水，来源于他们在各自岗位上的默默奉献。

二是提供大量就业创业机会。我省道路运输从业人员涵盖道路客货运输、城市公交、出租汽车、机动车维修检测、驾驶培训、客货运场站等领域。2015年，全省道路运输从业人员达208万人，约占全省全社会就业人员总数3.3%。虽然近年来，随着我省道路

运输业的市场化改革和转型升级，从业人员数量呈现稳中有降的态势，但其从业人员的容量还是相当大，并且随着综合运输市场化改革的深入推进，产业转型升级的进一步深化，互联网+道路运输服务的持续发展，行业将吸引大量更高学历、更高素质、更具活力的从业人员从事道路运输业，道路运输业既在保障民生方面发挥了应有作用，也为“大众创业、万众创新”提供了大量机会和岗位。

三是从业人员培训考核有序推进。我省按照交通运输部总体部署和要求，以从业人员继续教育为抓手，以“道路运输平安年”系列活动为载体，把握从业人员的安全意识、职业技能和应急处置能力等事关道路运输安全的关键要素，广泛开展从业人员教育培训。依托省道路运政管理信息系统，建立完善了道路运输从业人员继续教育管理功能模块，全面推行从业人员继续教育，实现从业人员继续教育记录全省范围内可共享查询；严格按照部颁从业资格培训大纲、考试大纲和题库组织开展培训和考试，实现了从业资格考试题库、考试流程及考试方式的全省统一，涵盖从业人员培训、考试、继续教育、专题活动教育等方面的教育培训架构基本形成。

四是从业人员资格管理不断规范。交通运输部《道路运输从业人员管理规定》颁布实施后，厅及时印发了《〈道路运输从业人员管理规定〉实施办法》，明确了6类道路运输从业人员从业资格管理的要求；制订了《广东省IC卡道路运输电子证件应用管

理规范》、《广东省道路运输驾驶员诚信评价的管理办法》等规章制度，稳步建设我省从业资格教育、考试、注册、继续教育、证件管理、诚信评价“六位一体”的从业资格制度体系。广州等部分地市还根据自身实际，对从业资格注册等有关工作进一步细化，在国家和省的政策框架内，制订地方的具体工作措施和实施方案，从业人员管理日趋规范。

五是从业人员信息化管理水平不断提升。早在 2008 年，我厅率先提出了 IC 卡从业资格证的数据区域划分和样式设计，起草了国内首个 IC 卡道路运输证件的标准，并在获得交通运输部的同意后，将此标准作为部标向全国推广应用，推动了国内从业资格证件管理的信息化。完成了全省从业资格无纸化考试系统的建设和应用工作。2013 年起，我省全面实施了无纸化考试系统的建设和应用工作，目前全省共建有 38 个无纸化考试中心，道路运输客货运等从业资格考试已全部实现了无纸化。在交通运输部的指导下，我厅会同福建省交通运输厅完成了从业人员档案信息化管理的试点工作，制订了《广东省道路运输从业人员档案电子化规范》，并在两省道路运政管理信息系统互联互通的基础上，实现了两省客运驾驶员从业资格证件跨省电子转档。在方便群众的同时，为全国从业人员电子档案信息化、标准化工作进行了积极探索。

六是从业人员诚信体系初步建立。诚信体系建设是转变监管方式，落实轻许可重监管，强化道路运输从业人员事中事后监管的重要抓手。2015 年上半年，厅出台了《道路运输驾驶员诚信评

价管理办法》和《机动车驾驶培训教练员诚信评价管理办法》，在此基础上，开发建设了从业人员诚信评价管理信息系统，应用信息化手段开展从业人员诚信评价，与公安等部门实现道路运输从业人员诚信信息共享，定期向社会公布从业人员诚信信息，打造从业人员“守信激励、失信惩戒”的诚信机制，营造“一处失信，处处受限”的行业氛围，进一步促进从业人员的自律，为道路运输企业选人用人、为群众选择服务提供参考。

但我们要清醒地看到，当前我省道路运输从业人员工作中还存在一些突出矛盾和问题，集中表现为以下几个方面：

一是关键岗位从业人员缺乏的问题突出。按照国际惯例，营运驾驶员和营运车辆比例为 2:1 比较科学，但我省部分城市公共交通的驾驶员和公交车比例已接近 1:1，面临着驾驶员不足的严峻问题。据估算，到 2020 年，我省道路客运、危货运输、城市公交、出租汽车、轨道交通从业人员缺口率将达 17.7%。其原因是多方面的，宏观上与社会人口结构、社会经济转型有关，微观上与大客车、大货车驾驶证增驾条件高，驾驶员工作压力大，承担风险高、责任大，驾驶员工资待遇缺乏吸引力等方面因素有关。

二是从业人员管理水平有待提升。城市公交、轨道交通等领域的职业资格管理尚处空白；国家取消机动车维修技术人员、驾驶培训教练员从业资格证后，各地存在认识不到位的现象，认为不发证就没法管或者不需要管；地市间道路运输从业人员资格注册、转籍工作存在壁垒，制约从业人员的正常流动；互联网技术

应用不够深入，从业人员管理基础信息的互联互通、数据挖掘还需进一步加强。

三是从业人员诚信体系建设有待完善。虽然我们在从业人员诚信建设方面出台了制度、建成了信息系统，但诚信评价制度还需在实际工作中不断修正，诚信信息系统功能还需进一步优化，诚信信息跨部门、跨地区、跨行业的共享机制还要进一步完善，涵盖群众满意度的评价指标需进一步拓展，诚信评价结果的公信力有待进一步增强，社会的认知度还需进一步扩大。

四是从业人员职业化培训有待加强。国家倡导的大型客货车驾驶员的职业教育模式在国内尚处探索阶段，我省虽然开展了相关的调研及科技立项工作，但也是处在基础探索阶段，短时间内还未能通过职业化教育模式来培养高素质、职业化的大型客货车驾驶员。优质的社会化培训机构供给不足，培养周期短、培养模式不科学、培训条件差，制约着培养的规模和质量。各级交通运输主管部门及道路运输管理机构对行业出现的新情况、新问题、新业态研究不足、应对不足，特别是出现“猪兼强”驾驶培训等类似“网约车”的网络平台，值得我们进行深入研究和引导。

以上这些问题，有的是历史长期积累的，有的是发展过程中产生的，有的是我们工作不到位造成的，我们必须高度重视，在今后工作中采取有力措施，切实加以解决。

二、解放思想，全力推进道路运输从业人员素质提升

总的来说，在十三五时期，推动道路运输从业人员素质提升，

促进道路运输行业转型升级，重点是要坚持贯彻五大理念，以人为本，解放思想，让“创新、协调、绿色、开放、共享”五个主题词深深嵌入道路运输从业人员素质提升工程，让五个主题词深深嵌入道路运输行业转型升级中。我厅已会同省教育厅、公安厅、人社厅、省总工会联合印发了《广东省道路运输从业人员素质提升工程工作实施方案》，结合该方案，各级交通运输主管部门要统筹兼顾，综合平衡，突出重点，带动全局，切实把以下九方面着力的工作落到实处：

第一，着力规范从业人员管理工作。党的十八大以来，国务院把简政放权作为全面深化改革的“先手棋”和转变政府职能的“当头炮”，先后取消了多批职业资格许可和认定事项。机动车驾驶培训教练员、机动车维修技术人员等道路运输从业人员的4个从业项目，包含20个从业岗位的从业资格许可被取消。下一步，各地要深入贯彻落实国家简政放权的改革精神，转变“重审批，轻服务”的观念，在行政许可时要严格落实国家取消从业资格许可的总体要求，取消有关从业资格证件核发、取消企业许可时对有关从业人员证件的要求，但要强化从业人员事中事后服务和监管，进一步解放思想，转变监管方式，把从业人员诚信纳入我省道路运输从业人员诚信体系，严格贯彻落实交通运输部新修订的《道路运输从业人员管理规定》、《机动车驾驶员培训管理规定》《机动车维修管理规定》等规章，进一步规范我省道路运输行政许可和从业人员服务监管工作。各级交通运输主管部门要优化有

关业务流程，最大限度精简办事程序，减少办事环节，缩短办理时限，切实改进服务质量。

第二，着力推进驾驶人职业教育。职业教育作为现代国民教育体系的重要组成部分，是培养高素质劳动者和技能型人才的重要渠道。厅将在前期专项调研、课题研究工作的基础上，会同省教育厅、公安厅、人力资源和社会保障厅研究出台广东省大型客货驾驶人职业教育试点工作指南，部署开展我省大型客货车驾驶人职业教育工作。各级交通运输主管部门和道路运输管理机构要统一认识，积极推动大客车大货车驾驶员职业教育培训工作。

第三，着力强化重点岗位人员职业培训。道路运输从业人员尤其是重点岗位从业人员的素质事关道路运输安全生产，各地要指导督促道路运输企业牢固树立安全生产红线意识和底线思维，以“两客一危”驾驶员为重点，切实加强从业人员安全教育培训；对驾驶员要重点培训危险源辨识、防御性驾驶、应急处置等方面内容，提升重点岗位人员的职业素质。鼓励道路运输企业应用网络开展远程职业培训，应用现代科技提升职业培训效率。

第四，着力培育从业人员的“工匠精神”。工匠精神是中华民族振兴腾飞的绵延动力。李克强总理在2016年《政府工作报告》中，强调要“培育精益求精的工匠精神”，首次将“工匠精神”上升为国家意志和全民共识。工匠精神主要表现为“一丝不苟，精益求精，一以贯之”的品质，是从业人员职业素质的极致绽放。下一步，我们将以从业人员培训基地建设为依托、以行业技能竞

赛为载体，推动道路运输从业人员的工匠精神的养成，营造崇尚技术、精益求精的行业氛围；鼓励校企共建实验实训平台、技能大师工作室等，开展现代学徒制试点，培养更多具备“工匠精神”的高技能从业人才。

第五，着力完善从业人员继续教育体系。道路运输从业人员继续教育是对从业人员进行知识更新、补充、拓展和提高的教育，是从业人员素质的“保鲜剂”，是推进从业人员终身化教育的重要途径。下一步，我们要大力运用“互联网+”思维，以便民利民为出发点，以解决当前继续教育内容不规范、针对性不强、培训学时难认定及突击培训等问题为突破口，建立省级道路运输从业人员继续教育网络远程培训平台，逐步实现继续教育计时培训，切实发挥继续教育的实际效果，提升从业人员素质。

第六，着力推进从业人员诚信体系建设。诚信体系建设是新形势下强化从业人员事中事后监管的重要手段。针对目前从业人员诚信评价工作中存在的问题，各级交通运输主管部门及道路运输管理机构要齐心协力，进一步完善从业人员诚信评价制度，扩大从业人员诚信评价的覆盖范围，优化诚信评价指标，逐步完善从业人员诚信评价制度体系；升级改造从业人员诚信评价信息系统，推进从业人员诚信信息的实时数据对接；加强与相关部门的合作，建立更广泛的从业人员诚信信息交换共享机制；科学引入社会公众评价，提高从业人员诚信信息的公信力和约束力，真正让守信者“一路畅通”，失信者“寸步难行”。

第七，着力推进从业人员信息的互联互通。信息化建设是推动从业人员素质提升的重要手段和途径。各级交通运输主管部门及道路运输管理机构要按照交通运输部的统一部署，加快推进运政管理信息系统的全国联网工作，推动道路运输从业人员考试、从业资格注册、继续教育、诚信考核、证件管理等信息资源整合，实现从业人员从业信息、诚信信息交换共享。协调公安部门完善信息共享联动机制，推广应用道路运输从业人员电子证件，推进企业、车辆、从业人员信息的大数据融合。打破信息孤岛，强化部门协同联动，运用移动互联网、大数据等现代信息技术，建设开放的道路运输行业职业数据库和职业信息网，及时发布从业人员就业服务信息，为企业选人用人和从业人员自主择业提供支持。

第八，着力提升从业人员职业保障水平。各地交通运输主管部门要加强与人力资源社会保障、工会等部门的沟通协调，指导督促道路运输企业建立完善劳动规章制度，依法与从业人员签订劳动合同、缴纳社会保险，保障道路运输从业人员合法权益。要重点加强对城市公交驾驶员、重点营运车辆（包括旅游客车、包车客车、三类以上班线客车和危险货物运输车辆）驾驶员、机动车驾驶培训教练员和机动车维修从业人员的劳动保护，出台营运道路运输从业人员定期体检等政策措施，建立道路运输从业人员职业病防御、治疗、康复的保障体系，切实保障从业人员的身心健康，推动企业与从业人员构建规范有序、公平合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。

第九，着力营造良好从业环境。各地要深入开展从业人员服务品牌创建活动，打造一批立得住、叫得响、群众认可、彰显新时期交通精神的运输服务品牌，传递行业正能量，提升行业软实力；要联合人力资源和社会保障、工会等部门，积极开展道路运输行业精神文明建设，做好从业人员典型选树工作，充分发挥典型的示范引领作用，培养从业人员的职业自豪感和荣誉感。

同志们，提升道路运输从业人员素质，是一项事关交通运输发展的重大战略任务，我们要按照国家和我省的统一部署，敢于担当、勇于创新、求真务实，开拓进取，全力以赴推进我省道路运输从业人员素质提升工作，为我省道路运输行业转型升级做出新的更大贡献！